

Внимательно прочитайте текст перед принятием условий Соглашения.

Акцептуя настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены с его текстом и согласны с его условиями.

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. АО «ЭК «Восток» (ИНН 7705424509, ОГРН 1037739123696, Россия, 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д.4), АО «ЕРИЦ ЯНАО» (ОГРН 1118901002164, ИНН 8901025439629008, Россия, ЯНАО, г. Салехард, ул. Броднева, д. 55), ООО «ЕРЦ Прогресс» (ОГРН 1074501000045, ИНН 4501127196, Россия, 640002, г. Курган, ул. Советская, д. 94), ООО «ЮРИЦ» (ОГРН 1188617007710, ИНН 8602286305, Россия, 628422, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Энергостроителей д. 5, этаж 4, помещение 404), АО «РИЦ» (ОГРН 1106671017947, ИНН 6671332911, Россия, 620063, Свердловская область, г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, соор. 3А) (далее совместно именуемые - Общества¹) предлагают использовать свои сервисы, расположенные в сети Интернет по адресам <https://ulk.vostok-electra.ru/>, <https://lk.erc-progress.ru/>, <https://ulk.yritz.ru/>, <https://ulk.ricso.ru/>, <https://ulk.eric-yanao.ru/> и их поддоменах, а также иные сервисы, расположенные на сайтах Обществ <https://www.vostok-electra.ru/>, <https://eric-yanao.ru/>, <https://ricso.ru/>, <https://yritz.ru/> и их поддоменах (далее - сервисы), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС») пользователю сети Интернет (далее – Пользователь). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

1.2. Использование сервисов Обществ регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов.

Все существующие на момент выражения Пользователем согласия с условиями Соглашения сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Соглашение может быть изменено Обществами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://www.vostok-electra.ru/information-disclosure/user-agreement/>.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Продолжить», помещенной под формой регистрации. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Обществ. В случае если Обществами были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Обществ.

1.5. Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует сервисы Обществ, то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, он обязан прекратить использование сервисов Обществ.

1.6. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Обществами относительно порядка использования сервисов Обществ и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Обществами.

2. Регистрация Пользователя. Учётная запись Пользователя

2.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами Обществ или отдельными функциями сервисов, может потребоваться прохождение процедуры регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Личный кабинет). Регистрация осуществляется с использованием соответствующей формы.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Обществ есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общества имеют право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Общества оставляют за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), непредоставление которых, по усмотрению Обществ, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Общества вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов (отдельных функций сервисов) Обществ.

2.4. Нажимая кнопку «Продолжить», «Записаться на прием», «Отправить» или иную кнопку, подтверждающую предоставление своих персональных данных Обществам, Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Обществами. Основания, принципы и порядок обработки Обществами персональных данных пользователей утверждены Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных Обществ.

2.4.1. Согласие дается Обществам для цели предоставления Пользователю доступа к сервисам Обществ, к лицевым счетам (договорам) потребителей коммунальной услуги, а также осуществления действий по лицевым счетам (договорам), исполнения договора предоставления коммунальной услуги (в том числе, третьим лицом), обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом Обществ, предоставления мер социальной поддержки (льгот), исполнения договорных и иных обязательств Обществ, рассылки сообщений, предусмотренных пп. 2.5, 2.7. настоящего Соглашения.

2.4.2. Перечень персональных данных, предоставляя которые, Пользователь дает согласие на их обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- телефонный номер (домашний, мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

- информация и документы, подтверждающие право Пользователя на получение мер социальной поддержки (льгот);
- реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа;
- файлы «cookies», IP-адрес.

2.4.3. Пользователь даёт согласие Обществам и их уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу лицевого счёта, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов, а также иных целей, установленных Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных. Для этих целей Общества вправе привлекать третьих лиц.

2.4.4. Согласие, данное Пользователем Обществам, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Обществам письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресам, указанным в п.1.1. настоящего Соглашения).

2.5. Общества вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь и используя сервисы Обществ, Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ на получение информационных сообщений на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки сообщений в соответствующем пункте настроек сервиса.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Обществ под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Обществ под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Общества о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Обществ с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Обществ. Общества не отвечают за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3. Условия использования сервисов Обществ. Прочее

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по добавленным лицевым счётам (договорам), либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по лицевому счёту. При

совершении любых действий в сервисах Обществ, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сосособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Обществ, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе, Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённые постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.4. Пользователь может выступать от лица организации при условии подтверждения соответствующих полномочий.

3.5. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.6. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Общества, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного сервиса.

3.7. Сервисы Обществ могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществами на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общества не несут ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4. Условия управления файлами «Cookies»

4.1. Продолжая работу с сервисами, Пользователи дают согласие на автоматизированную обработку своих данных Обществами (файлы «cookies», содержащие информацию о прошлых посещениях, сайты (запросы), с которых был осуществлен переход на сайт, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дата и время сессии, сведения о действиях на сайте), в том числе с использованием метрической программы Яндекс.Метрика, которая может размещать на устройстве Пользователя файлы «cookies» и использовать данные Пользователя на условиях, определенных операторами таких сервисов.

4.2. Обработка «cookies» на основании настоящего Соглашения осуществляется Обществами в целях улучшения функционирования сайта и в течение всего периода использования сайта.

4.3. Типы файлов «cookies», обрабатываемых Обществами:

4.3.1. Строго необходимые файлы «cookies». Эти файлы «cookies» необходимы, чтобы сайт работал корректно, они позволят Пользователям передвигаться по сайту и использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность сайта, или его компонентов.

4.3.2. Файлы «cookies», относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают нам понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу сайта. Файлы «cookies», относящиеся к аналитике, также помогают оптимизировать содержание сайтов. Данный тип файлов «cookies» не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

4.4. В случае отказа от обработки данных Пользователь должен прекратить использование сайта или отключить файлы «cookies» в настройках браузера.

Пользователь может удалить файлы «cookies» хранящиеся на устройстве Пользователя, в любой момент, запретить сохранение новых файлов «cookies» либо получать уведомление перед сохранением новых файлов «cookies» путем изменения настроек браузера. В случае удаления файлов «cookies» или запрете сохранения этих файлов на устройстве Пользователя, использование некоторых сервисов или отдельных функций сервисов будет ограничено или невозможно.

4.5. Данные веб-аналитики и «cookies» невозможно использовать для того, чтобы установить личность Пользователя, поскольку они никогда не содержат имя или адрес электронной почты Пользователя.

Дата публикации «27» августа 2024г.

ⁱ Пользовательское соглашение исходит от имени того Общества чьи сервисы, расположенные в сети Интернет, используются Пользователем, а именно:

<https://ulk.vostok-electra.ru/>, а также иные сервисы, расположенные на сайте: <https://www.vostok-electra.ru/>, и их поддоменах - АО «ЭК «Восток»;

<https://lk.erc-progress.ru/> - ООО «ЕРЦ Прогресс»;

<https://ulk.yritz.ru/>, а также иные сервисы, расположенные на сайте: <https://yritz.ru/>, и их поддоменах - ООО «ЮРИЦ»;

<https://ulk.ricso.ru/>, а также иные сервисы, расположенные на сайте: <https://ricso.ru/>, и их поддоменах - АО «РИЦ»;

<https://ulk.eric-yanao.ru/>, а также иные сервисы, расположенные на сайте: <https://eric-yanao.ru/>, и их поддоменах - АО «ЕРИЦ ЯНАО».